

Số: /BC-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai thực hiện các nền tảng số phục vụ du lịch, chuyển đổi số lĩnh vực du lịch**

Thực hiện Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/3/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 689/UBND-KTTH ngày 28/02/2023 về việc khẩn trương, chủ động phối hợp triển khai thực hiện các nền tảng số phục vụ du lịch, chuyển đổi số lĩnh vực du lịch,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động chuyển đổi số**

Thực hiện Kế hoạch 01-KH/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 01-QĐ/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 về thành lập Ban Điều hành Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận, Kế hoạch số 02-KH/BCĐCĐS, ngày 9/3/2023 của Ban Chỉ đạo của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2023; Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/3/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Quyết định số 31/QĐ-SVHTTDL ngày 13/02/2023 về Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận, Kế hoạch số 58/KH-SVHTTDL ngày 13/03/2023 về chuyển đổi số Ngành văn hóa, thể thao và du lịch, Kế hoạch số 64/KH-SVHTTDL ngày 29/03/2023 về phát động thi đua chuyển đổi số trong toàn ngành năm 2023; Kế hoạch 13/KHPH-SVHTTDLNT-TTTTDL ngày 13/3/2023 phối hợp triển khai Chương trình hợp tác chuyển đổi số trong hoạt động du lịch Ninh Thuận năm 2023 giữa Sở với Trung tâm thông tin Du lịch – Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam; chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ phối hợp triển khai Đề án 06.

##### **2. Công tác thực hiện thúc đẩy chuyển đổi số trên các nền tảng.**

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp Phối hợp với Trung tâm thông tin Du lịch – Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam tổ chức thành công Hội nghị tập huấn sử dụng Thẻ du lịch thông minh (Thẻ Việt - Một thẻ quốc gia) trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận - hoàn thành mục tiêu mỗi đơn vị 01 sản phẩm chuyển đổi số tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐCĐS và Phụ lục 1 và Phụ lục 2 kèm theo của Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS. (Văn bản số

1144/UBND-VXNV ngày 28/3/2023 về việc phát hành Thẻ du lịch thông minh). Trong đó, Ngày 10/5/2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp Trung tâm Thông tin du lịch và các đơn vị liên quan tổ chức Hội nghị Tập huấn sử dụng Thẻ du lịch quốc gia và triển khai nền tảng số du lịch tại Trung tâm Văn hóa tỉnh với khoảng 200 đại biểu đại diện các Sở, ban, ngành, địa phương và các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh tham dự; Kết quả đã có 2.295 người đăng ký phát hành Thẻ du lịch quốc gia, hiện Trung tâm Thông tin du lịch đang phối hợp với Tập đoàn công nghệ Vietsens triển khai in và phát hành thẻ (đến nay, đã phát hành 499 thẻ).

- Thực hiện triển khai mô hình số 13 (theo Công văn số 658/CAT-PC06 ngày 14/4/2023 của Công an tỉnh về triển khai mô hình điểm trong thực hiện Đề án 06/CP) tại các khu di tích, địa điểm đình, đền, chùa được trang bị thiết bị quét mã QR-Code trên thẻ CCCD gắn chip hoặc trên ứng dụng VNeID để thực hiện truy xuất ra, vào của cá nhân, phục vụ thống kê, báo cáo khi cần thiết, phục vụ công tác quản lý nhà nước, kiểm soát được lượng khách khi đến tham quan; Trong đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã đăng ký mua 03 thiết bị quét mã QR-Code tại 02 điểm du lịch thuộc sở quản lý (Văn bản số 835/SVHTTDL-QLVHGĐ ngày 26/4/2023).

- Thực hiện triển khai đến toàn bộ công chức, viên chức trong toàn ngành cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID mức độ 2 và kích hoạt tài khoản VNeID để sử dụng, đảm bảo 100% công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện (Văn bản số 932/SVHTTDL-VP ngày 12/5/2023).

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin các hoạt động của ngành như: tuyên truyền pháp luật, Đề án 06, về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở và trang thông tin xúc tiến du lịch; Thông tin về các ứng dụng số của cơ quan hành chính Nhà nước cho người dân, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và khách du lịch trên các trang thông tin, ứng dụng về du lịch của Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam và của tỉnh.

- Thường xuyên tuyên truyền cho du khách sử dụng Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động nhằm phục vụ tốt nhu cầu thông tin cho du khách khi đến Ninh Thuận. Tiếp tục khai thác, vận hành hiệu quả hệ thống mạng, trang thiết bị, Cổng thông tin du lịch **ninhthuantourism.vn** và Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động; thường xuyên cập nhật thông tin, tài liệu trên cổng thông tin du lịch,... nâng cao chất lượng tin, bài viết về du lịch nhằm phục vụ tốt nhu cầu thông tin cho du khách; phát triển ứng dụng thuyết minh du lịch tự động qua thiết bị di động thông minh, trong xúc tiến, quảng bá du lịch trên các trang mạng xã hội.

- Thực hiện phối hợp với Trung tâm thông tin du lịch – Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam tích hợp kết nối với Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam của Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam để nâng cao khả năng tương tác trên môi trường số giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với các doanh nghiệp du lịch nhằm kết nối cung cấp thông tin và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các ngành liên quan; thực hiện các ứng dụng hỗ trợ cơ quan quản lý về du lịch, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và khách du lịch như: Hệ thống điều hành du lịch, Phần mềm quản lý cơ sở lưu trú, Phần mềm

báo cáo thống kê, Ứng dụng Nền tảng quản trị và Kinh doanh du lịch, Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel...

- Phối hợp Sở Công thương hỗ trợ các đơn vị kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch thực hiện quảng bá thương hiệu trên nền tảng số, tham gia sàn giao dịch điện tử do Sở Công thương xây dựng và phát triển.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục đề xuất cắt giảm danh mục DVCTT toàn trình và DVCTT một phần theo chỉ đạo của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao hiệu quả khai thác sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh (*Văn bản số 1213/SVHTTDL-VP ngày 09/6/2023*); lựa chọn những nhóm thủ tục hành chính gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả.

### **3. Phát triển hạ tầng, nền tảng số phục vụ chuyển đổi số**

- Hiện nay, 100% công chức, viên chức trong ngành đã được trang bị máy tính làm việc (trừ các viên chức có nhiệm vụ đặc thù tại đoàn ca múa nhạc dân tộc tỉnh); 100% các đơn vị trực thuộc Sở đã có mạng nội bộ (LAN); đã kết nối mạng diện rộng (WAN) của tỉnh thông qua mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ truy cập internet và các phần mềm dùng chung tại các cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công của tỉnh và hệ thống một cửa điện tử. Hiện nay, đã phối hợp với Sở TT&TT tham mưu Văn bản đề xuất danh mục DVCTT toàn trình và DVCTT một phần bảo đảm đạt chỉ tiêu 80% thủ tục hành chính được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình (*Văn bản số 1912/SVHTTDL-VP ngày 18/9/2023*)

- Hệ thống mạng của Sở được cài đặt phần mềm diệt Virus bản quyền để tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin (ATTT), bảo mật CSDL và các ứng dụng vận hành trên hệ thống mạng Internet.

- Tiếp tục phát huy và đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành; đẩy mạnh khai thác chứng thư số và chữ ký số điện tử trên phần mềm TD Office tại các đơn vị trực thuộc nhằm giải quyết nhanh các công việc chuyên môn, giảm chi phí in ấn tài liệu, đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa Sở và các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp được ký số thay thế văn bản giấy; ít nhất 95% hồ sơ công việc của cơ quan, đơn vị thuộc Sở được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); phối hợp kết nối, liên thông qua trực liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong thời gian qua, công tác chuyển đổi số của ngành luôn được lãnh đạo Sở quan tâm, bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh nhất là lĩnh vực du lịch, kịp thời triển khai đồng bộ, toàn diện trên các nội dung về công tác chuyển đổi số, từ đó nhận thức và hành động trong việc thực hiện ứng dụng CNTT lãnh đạo đến công chức, viên chức ngày càng được đẩy mạnh và đạt một số kết quả bước đầu quan trọng, nhất là chỉ tiêu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tại Sở đạt trên mức kỳ vọng (92,91%), và cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID mức độ 2 và kích hoạt tài khoản VNeID để sử dụng, đảm bảo 100% công chức, viên chức thuộc phạm vi quản

lý thực hiện tạo nền tảng, động lực cho chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch 01-KH/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 01-QĐ/BCĐCĐS ngày 12/7/2021 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 về thành lập Ban Điều hành Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận, Kế hoạch số 02-KH/BCĐCĐS, ngày 9/3/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2023; Kế hoạch số 956/KH-BĐHCĐS ngày 16/3/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023.

- Số hóa, kết nối, tích hợp các dữ liệu về du lịch địa phương vào hệ thống thông tin, dữ liệu quản lý chung theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực công nghệ thông tin, du lịch trên địa tỉnh, bảo đảm bảo thực hiện các quy định hiện hành; Đảm bảo sự tiếp cận thông tin của doanh nghiệp, người dân và khách du lịch khi ứng dụng công nghệ trong lĩnh vực du lịch; Xây dựng môi trường du lịch thân thiện, ứng xử văn minh, chấp hành các quy định của pháp luật tại điểm đến du lịch.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin các hoạt động của ngành như: tuyên truyền pháp luật, Đề án 06, về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở; Thông tin về các ứng dụng số của cơ quan hành chính Nhà nước; phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện các nền tảng số phục vụ du lịch, chuyển đổi số lĩnh vực du lịch./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu VT; VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Thanh Hương**